

# Bases Legales del Sorteo "¡Sorteo Airfryer: Menos aceite, más sabor!"

## 1. Introducción

### 1.1. Presentación de Refrel SL

Refrel SL, identificada con el NIF B25216169, tiene el placer de presentar las bases legales que regirán nuestro emocionante sorteo: "¡Sorteo Airfryer: Menos aceite, más sabor!", en adelante referido como el sorteo.

### 1.2. Descripción del sorteo

El sorteo "¡Sorteo Airfryer: Menos aceite, más sabor!" es una campaña promocional organizada por Refrel SL, con el objetivo principal de agradecer y fomentar la interacción con nuestra comunidad en Instagram. **En este sorteo, dos afortunados participantes tendrán la oportunidad de ganar cada uno una moderna freidora de aire sin aceite "Princess Digital Aerofryer XXL"**. Para participar, los interesados deberán seguir unos pasos sencillos que incluyen dar "Like" a la publicación del sorteo, seguir la cuenta oficial de Refrel SL en Instagram y compartir la publicación etiquetando a tres amigos en los comentarios de la misma. Esta campaña brinda una excelente oportunidad para que los participantes no solo interactúen y se conecten con nosotros, sino que también tengan la oportunidad de llevarse a casa un electrodoméstico que contribuye a una alimentación más saludable.

## 2. Objetivos del sorteo

### 2.1. Aumentar la interacción en redes sociales

Buscamos fortalecer nuestra presencia en Instagram, incentivando la interacción y participación activa de nuestra comunidad y atrayendo a nuevos seguidores.

### 2.2. Fomentar el seguimiento en Instagram

A través del sorteo, pretendemos aumentar nuestra base de seguidores en Instagram, ofreciendo contenido de valor y oportunidades exclusivas.

### 2.3. Presentación de Princess

El sorteo se presenta como una ventana para realzar y promocionar uno de los productos premium de la marca Princess que tenemos el honor de distribuir, incentivando el interés y la curiosidad sobre nuestra diversificada gama de electrodomésticos.

La estrella de esta campaña es la Princess Digital Aerofryer XXL de 4,5 litros y 1.500 W, una freidora sin aceite que redefine la experiencia de cocinar. Este sorteo no sólo brinda la oportunidad de ganar un electrodoméstico de vanguardia, sino que también abre las puertas para descubrir la excelencia y la innovación que caracterizan a la marca Princess.

## 3. Participación

### 3.1. Condiciones para participar

- Los participantes deben ser mayores de 18 años.
- Es imprescindible tener una cuenta en Instagram. La cuenta debe ser pública para permitir la verificación de la participación.

- No es necesario tener una relación profesional o ser cliente de Refrel SL para participar.
- Los participantes deben residir en el territorio español y proporcionar una dirección válida en España para el envío del premio.

Para asegurar la integridad del sorteo, es crucial cumplir con todas las instrucciones especificadas aquí. Refrel SL se reserva el derecho de comprobar la autenticidad de las participaciones y descalificar cualquier intento de fraude o manipulación, incluyendo la participación múltiple desde diferentes cuentas de Instagram por parte de una misma persona. **Solo se permitirá una participación por persona**, y cada cuenta de Instagram debe corresponder a un individuo distinto para ser considerada válida en el sorteo.

### 3.2. Procedimiento de participación

3.2.1. **Seguir la cuenta:** Para participar, es necesario seguir la cuenta oficial de Refrel SL en Instagram: @refrelsl.

3.2.2. **Dar Like a la publicación:** El participante deberá dar "Like" a la publicación oficial del sorteo en la cuenta de Refrel SL.

3.2.3. **Etiquetar 3 amigos:** El participante debe etiquetar a tres amigos conocidos en la publicación oficial del sorteo en la cuenta de Refrel SL en Instagram.

3.2.3.1 **Veracidad de las cuentas:** Las cuentas etiquetadas deben ser auténticas y activas en Instagram. No se permitirá el etiquetado de cuentas falsas, comerciales, de mascotas o de celebridades.

3.2.3.2 **Consentimiento y cortesía:** Se recomienda etiquetar solo a aquellas personas que hayan dado su consentimiento o muestren interés en el sorteo. Evitar utilizar la etiqueta como medio para enviar spam o molestar a otros usuarios.

3.2.3.3 **Limitación de etiquetado:** Cada participante podrá etiquetar solo una vez. Aunque el etiquetado es una condición esencial para la participación, hacerlo más de una vez no incrementará las posibilidades de ganar ni se considerará como participaciones adicionales. Para que la participación sea válida, es esencial etiquetar a tres usuarios diferentes en un único comentario.

### 3.3. Plazo de participación

El sorteo estará abierto **desde 9/10/2023 hasta 25/10/2023 a las 23:59 horas**. Las participaciones recibidas fuera de este período no serán válidas.

### 3.4. Información sobre la privacidad y tratamiento de datos

- Al participar en el sorteo, los usuarios aceptan y entienden que es imprescindible la transferencia de su nombre de usuario en Instagram a la plataforma Sortea2 para la administración del sorteo y la selección aleatoria de los ganadores. La transferencia de estos datos es esencial para el funcionamiento del sorteo y se realizará en conformidad con las normativas de protección de datos aplicables, incluyendo, pero no limitado al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE).
- Refrel SL se compromete a no compartir la información personal de los participantes con terceros sin consentimiento explícito, a excepción de la transferencia de datos necesaria a

Sortea2, cuyo titular es Francisco Bernabé Durán, con NIF 53690618Q y dirección en Calle Barcenillas nº11, MÁLAGA, ESPAÑA, y conforme a las condiciones y uso de datos establecidas por Sortea2, que pueden ser consultadas en [Condiciones Legales de Sortea2](#).

- Todos los datos serán tratados con el máximo rigor y conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, garantizando en todo momento la confidencialidad y seguridad de la información proporcionada. Adicionalmente, los participantes tienen derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional de protección de datos.

#### 4. Mecánica del Sorteo

##### 4.1. Criterios de Selección

- Los dos ganadores serán elegidos de manera aleatoria entre todos los participantes que cumplan con los requisitos detallados en la sección de "[3.2. Procedimiento de participación](#)".
- El proceso de selección será llevado a cabo de manera transparente y supervisada para asegurar la imparcialidad del sorteo.

##### 4.2. Herramientas y Plataformas Utilizadas

- La elección de los ganadores se efectuará mediante la plataforma digital [Sortea2](#), reconocida por su fiabilidad y transparencia, asegurando que cada participante tiene igual probabilidad de ganar. Esta plataforma mantiene una base de datos pública y un historial detallado de todas las acciones realizadas para garantizar la transparencia.
- En caso de fallo técnico o cualquier otro imprevisto con la plataforma, Refrel SL se reserva el derecho de seleccionar otra herramienta o método alternativo.

##### 4.3. Fecha y Lugar del Sorteo

- El sorteo se llevará a cabo el 26/10/2023 en la plataforma digital Sortea2. Aunque el proceso será principalmente digital, cualquier interesado puede solicitar información detallada sobre el proceso a Refrel SL.
- Las participaciones estarán abiertas hasta el 25/10/2023, asegurando que todas las entradas válidas estén incluidas en el sorteo.

##### 4.4. Publicación de los Ganadores

- Los dos ganadores serán contactados a través de un mensaje directo en Instagram para coordinar la entrega del premio. Si alguno de los ganadores no responde en un plazo de 48 horas, o rehúsa el premio, o incumple alguna de las condiciones del sorteo, se procederá a elegir un nuevo ganador o ganadores el mismo día hábil de la notificación.
- Los dos ganadores serán anunciados en una historia en la cuenta oficial de Instagram de Refrel SL el 27/10/2023, siempre y cuando acepten el premio. En caso de que se requiera seleccionar nuevo(s) ganador(es), el anuncio se realizará el siguiente día hábil a la selección de los nuevos ganadores.

Refrel SL no se responsabiliza por problemas técnicos que puedan impedir la correcta participación o la visualización del resultado. Además, Refrel SL se reserva el derecho de realizar modificaciones o tomar decisiones que afecten al sorteo si surge alguna situación imprevista, siempre en beneficio de la integridad y transparencia del proceso y en respeto a los participantes. El sorteo cumple con la normativa vigente, asegurando en todo momento un trato justo y transparente para todos los participantes.

## 5. Premio

### 5.1. Descripción del Premio

El premio para cada uno de los dos ganadores del sorteo "¡Sorteo Airfryer: Menos aceite, más sabor!" es una freidora sin aceite de la marca Princess, modelo Digital Aerofryer XXL (182026). A continuación, se detalla información relevante del producto:

- Marca: Princess
- Nombre comercial: Digital Aerofryer XXL (182026)
- EAN del producto: 8713016091475
- Referencia de Tristar: 01.182026.01.001
- Referencia de Refrel: 420491
- Ficha técnica en PDF: [Descargar aquí](https://www.refrel.com/RS_Config/Imagenes/Articulos/FichasEAN/420491.pdf)  
([https://www.refrel.com/RS\\_Config/Imagenes/Articulos/FichasEAN/420491.pdf](https://www.refrel.com/RS_Config/Imagenes/Articulos/FichasEAN/420491.pdf))

### 5.2. Entrega del Premio

- El premio será enviado a los ganadores a las direcciones proporcionadas dentro del territorio español.
- Los gastos de envío serán cubiertos por Refrel SL.
- La entrega se realizará en un plazo máximo de 30 días desde la confirmación de la dirección por parte de los ganadores.

### 5.3. Responsabilidades y Garantías

- Las freidoras se entregan con la garantía estándar de 3 años ofrecida por la marca, asegurando el correcto funcionamiento del producto. Cualquier fallo o defecto en el producto deberá ser gestionado directamente con el fabricante en concepto de incidencia cubierta por garantía.
- Refrel SL no se hace responsable de daños o pérdidas del premio una vez que este haya sido entregado al servicio de mensajería para su envío.

### 5.4. Impuestos y Cargos Adicionales

- El premio está sujeto a las leyes fiscales españolas. Es responsabilidad de los ganadores cualquier obligación tributaria que pueda derivarse de la aceptación del premio.
- Refrel SL no se hará cargo de ningún otro gasto adicional que no esté expresamente incluido en estas bases, como posibles costes de instalación o mantenimiento.

Refrel SL se reserva el derecho de solicitar a los ganadores documentación adicional para verificar el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en estas bases legales.

## 6. Normativa Vigente y Condiciones Legales

### 6.1. Aplicación de la Ley Española

El presente sorteo se rige por la legislación española vigente. Cualquier controversia que pudiera derivarse del sorteo será sometida a los tribunales competentes de acuerdo con la ley.

### 6.2. Aceptación de las Bases

La participación en el sorteo implica la aceptación total y sin reservas de estas bases legales. La manifestación de no aceptación, total o parcial, de las bases resultará en la exclusión del participante, liberando a Refrel SL del cumplimiento de cualquier obligación contraída con dicho participante.

### 6.3. Modificación de las Bases o Anulación del Sorteo

Refrel SL se reserva el derecho de modificar estas bases legales en caso de imprevisto o circunstancias excepcionales, así como de cancelar, aplazar o modificar el sorteo en caso de fuerza mayor, sin que los participantes puedan reclamar responsabilidad alguna a Refrel SL.

### 6.4. Responsabilidades

Refrel SL no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de este sorteo, ni del uso que el premiado pueda hacer respecto al premio obtenido en este sorteo.

### 6.5. Desvinculación con Plataformas de Redes Sociales

#### 6.5.1. No Afiliación con Instagram

Este sorteo no está patrocinado, avalado, administrado ni asociado de ningún modo con Instagram. Los participantes liberan a Instagram de toda responsabilidad derivada del sorteo.

#### 6.5.2. Información Proporcionada a Refrel SL, no a Instagram

Al proporcionar información en relación con el sorteo, los participantes están entregando su información a Refrel SL y no a Instagram. Esta información se utilizará exclusivamente para la gestión y entrega del premio, a menos que el participante haya optado por recibir información adicional de Refrel SL.

#### 6.5.3. Uso Adecuado de la Plataforma

Los participantes deben asegurarse de cumplir con los términos y condiciones de uso de Instagram al participar en el sorteo. Refrel SL no será responsable de las acciones tomadas por Instagram debido a la no observancia de sus términos por parte de los participantes.

### 6.6. Transferencia de Datos a Sortea2

Conforme a lo establecido en la sección previas "[3.4. Información sobre la privacidad y tratamiento de datos](#)", los participantes aceptan la transferencia de sus nombres de usuario en Instagram a Sortea2 ([sortea2.com](https://sortea2.com)) para la realización del sorteo. Esta transferencia se realiza en conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, incluyendo el RGPD y la LOPDGDD, y conforme a las [condiciones legales de Sortea2](#), cuyos detalles se han proporcionado anteriormente. Para cualquier consulta o ejercicio de derechos en materia de protección de datos, los participantes pueden contactar a Francisco Bernabé Durán a través del correo electrónico [paco@sortea2.com](mailto:paco@sortea2.com) o a la dirección Calle Barcenillas nº11, MÁLAGA, ESPAÑA.

## 7. Contacto y Consultas

Para cualquier duda, consulta o aclaración relacionada con el sorteo "¡Sorteo Airfryer: Menos aceite, más sabor!", los participantes pueden ponerse en contacto con Refrel SL a través de los siguientes medios:

- Email: [marketing@refrel.com](mailto:marketing@refrel.com)
- Teléfono: 973 725 046 (Extensión 4)
- Dirección postal: C/ Llorenç Agustí Claveria, 25191, Lleida